**För** Bostadssökande

och Hyresgäster

# Information om behandling av personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter när du söker bostad, när du sedan blir kund hos oss och även en tid efter att din tid som kund hos oss har upphört. Din integritet är viktig för oss och vi vill därför att du läser vidare för att få veta mer. En personuppgift är all slags information som kan kopplas till dig som person, till exempel namn, adress, kontaktuppgifter som telefonnummer och e-postadresser.

**Personuppgiftsansvarig**
Länsförsäkringar Östgöta, 522001-1224 är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter som vi gör själva eller annat företag gör på vårt uppdrag. Vi har ett dataskyddsombud som kontrollerar att vi behandlar dina personuppgifter korrekt.

Har du frågor om vår behandling av personuppgifter eller vill utöva någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss.

Länsförsäkringar Östgöta
Box 400
581 04 Linköping

Telefon: 013-29 00 00

E-post: dataskyddsombud@lansforsakringar.se

**När du besöker vår webbplats**
När du besöker vår webbplats samlar vi in och behandlar personuppgifter för att på ett säkert och korrekt sätt tillhandahålla de tjänster du vill använda. Vissa behandlingar förutsätter att du först samtyckt till kakor på webbplatsen. Nödvändiga cookies behandlar vi alltid utan samtycke då de krävs för att webbplatsen ska fungera. De kakor som inhämtas efter ditt samtycke är sessionsID, information om din webbläsare eller enhet för att anpassa sidinnehållet så det ser bra ut på din enhet, uppgifter om att du informerats om kakor så att du inte får upp samtyckeslösningen varje gång du besöker webbplatsen.  Vi stödjer vår behandling av dina personuppgifter på en så kallad intresseavvägning.

Behandlingen är nödvändig för att tillhandahålla de tjänster du vill använda på vår webbplats och för att kunna tillgodose dina val. En del kakor är temporära, medan andra är beständiga under viss period. Temporära kakor, eller sessionskakor som de också kallas, försvinner från din webbläsare när du stänger den. Beständiga kakor sparas tills deras giltighetstid löper ut. För mer detaljer om våra kakor Cookies (lffastighet.se)

**När du ställer dig i vår bostadskö**
Under kötiden samlar vi in och behandlar dina personuppgifter för att administrera din ansökan/intresseanmälan. Det gör vi för att vi har ett berättigat intresse av att säkerställa identiteten på dig som står i vår bostadskö. Uppgifterna ligger kvar så länge du står i vår kö och ytterligare ett år efter att du har avregistrerat dig. Om du inte önskar stå kvar i kön kan du själv avregistrera dig och då raderas dina personuppgifter efter ett år.

**När du erbjuds en bostad hos oss**
När du blir erbjuden en bostad hos oss behöver vi behandla fler uppgifter om dig. Då behöver vi till exempel uppgifter om din ekonomi, om din anställning och hur du skött tidigare boenden och hyresinbetalningar. Det innebär att vi gör en kreditupplysning och kan komma att hämta uppgifter från inkassobolag och Kronofogdemyndigheten. Vi behandlar även anställningsintyg, andra intyg och uppgifter från referenspersoner du lämnar till oss. Om du har en förvaltare eller god man behöver vi behandla de uppgifterna. Om du erbjuds en studentbostad kommer vi att behandla antagningsbesked eller andra intyg som styrker att du kommer att studera under hyrestiden. Vi behandlar personuppgifterna för att kunna ingå hyresavtal med dig. Vi sparar underlagen till din ansökan tills hyreskontrakt är tecknat eller avslag meddelats.

**Under hyresförhållandet**
När du blir kund hos oss och får ett hyresavtal behandlar vi dina personuppgifter för att kunna fullgöra och administrera våra skyldigheter som hyresvärd och avtalspart. Under hyresförhållandet behandlar vi till exempel dina personuppgifter när vi skickar ut hyresavier och hanterar dina betalningar, om vi inhämtar uppgifter om förbrukning av el och/eller vatten/värme, när vi hyresförhandlar och när vi skickar information till dig som du behöver.

Om du inte betalar din hyra kan vi komma att lämna ut dina personuppgifter till ett inkassobolag för att driva in fordran. De personuppgifter som kan lämnas ut är sådana kund- och fodringsuppgifter som är nödvändiga för att inkassobolaget ska kunna utföra sitt uppdrag, exempelvis namn, kontaktuppgifter, relevanta uppgifter om fordran samt ditt hyresavtal och annan dokumentation som ligger till grund för fordran. Utlämnandet av dina personuppgifter sker med stöd av hyresavtalet. Inkassobolaget är självständigt personuppgiftsansvarigt för den fortsatta behandlingen när de tagit emot uppgifterna.

Vi kan också behöva uppdatera dina personuppgifter mot offentliga register för att säkerställa att de är korrekta. Om du bor i en studentbostad kommer vi till exempel att kontrollera att du studerar.

Vi behandlar också dina personuppgifter när det är nödvändigt för att tillvarata ett rättsligt anspråk. Det kan vi behöva om det till exempel förekommer störningar i boendet, sena eller uteblivna hyresinbetalningar eller skador i lägenheten. Vi kan också behöva lämna ut dina personuppgifter till Socialnämnd eller andra berörda myndigheter.

Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till personuppgiftsbiträden eller andra fristående företag. Det kan till exempel gälla en entreprenör som ska reparera något i din lägenhet, ett företag som tillhandahåller bredband eller el, ett inkassoföretag eller ett företag som sköter våra IT-system. Vi lämnar också ut dina personuppgifter när det följer av lag eller myndighetsbeslut.

Vi kan också skicka ut hyresgästundersökningar i syfte att se vad du tycker om oss som hyresvärd. Då undersökningen genomförs av ett personuppgiftsbiträde till oss kommer vi dela de personuppgifter som behövs för att kontakta dig och samla in dina svar. Vanligtvis mejladress, adress och namn. Dina svar kommer vara anonyma för oss. Vi stödjer behandlingen på en så kallad intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna bjuda in dig till en undersökning, för att kunna följa upp om du har svarat samt sammanställa svaren till statistik som hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet som hyresvärd. Personuppgifterna sparas i 90 dagar efter slutförd undersökning.

Under hyresförhållandet har du en möjlighet att koppla din mobiltelefon till husets porttelefon för att kunna släppa in besökare direkt genom din mobiltelefon. Vi behandlar då dina personuppgifter för att besökare ska kunna ringa till dig från husets porttelefon. Uppgifterna loggas och gallras efter 14 dagar. Detta gör vi eftersom vi har ett berättigat intresse att genom tekniska innovationer underlätta för dig som hyresgäst och att kunna utreda incidenter i våra lokaler. Du väjer själv att frivilligt aktivera sammankopplingen och du kan när som helst välja att avsluta kopplingen mellan din mobiltelefon och husets porttelefon. Dina personuppgifter sparas då i 14 dagar.

Vi sparar dina personuppgifter under den tid de är relevanta. Ett borgensåtagande, beslut om förvaltare eller god man raderar vi två år efter åtagandet eller beslutet har upphört att gälla.

**När hyresförhållandet är slut**
Vi kommer att gallra och rensa personuppgifter om dig när du flyttat från din lägenhet men vissa uppgifter måste vi spara i minst två år därefter, som till exempel hyresavtalet. Uppgifter om dig som finns i vårt bokföringsmaterial, till exempel betalningar, anonymiseras till en oidentifierbar form efter två år.

**Dina rättigheter**
Om du inte vill att dina personuppgifter ska behandlas för marknadsföringsändamål kan du när som helst meddela oss detta.

- Du har rätt att begära ett så kallat registerutdrag från oss. Om du gör det kommer du att få ett utdrag över de personuppgifter som vi behandlar om dig tillsammans med information om hur vi behandlar dem.

- Om vi har felaktiga uppgifter om dig har du rätt att begära att vi rättar dem. Du har även rätt att begära att vi kompletterar dina personuppgifter om de är ofullständiga.

- Du har också rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter som vi använder utifrån vårt berättigade intresse.

- När någon av nedan punkter föreligger har du rätt att kräva att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter:

    - Om du säger att dina personuppgifter inte stämmer kan du begära att vi begränsar behandlingen under tiden som vi kontrollerar om uppgifterna är korrekta.
    - Om vår behandling är olaglig men du inte vill att uppgifterna raderas utan i stället begär att vi begränsar användningen av dem.

- Om vi inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk.
- Om du har invänt mot en behandling som vi utför med stöd av ett berättigat intresse kan du begära att vi begränsar vår behandling under tiden som vi arbetar med att kontrollera om vårt berättigade intresse väger tyngre än ditt berättigade intresse.

- Under vissa förutsättningar har du rätt att kräva att dina personuppgifter överförs till en annan personuppgiftsansvarig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, (dataportabilitet).

Om du är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss via kontaktuppgifterna som finns på första sidan i detta dokument och berätta för oss vad du är missnöjd med. Du har också rätt att klaga på vår behandling av dina personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY.